

Hans-Georg Nollau und Daniela Bennek

Qualitätsmanagement mit der Six Sigma-Methode

Reihe „**Economy and Labour**“, Band 7

Herausgegeben von Prof. Dr.-Ing. Hans-Georg Nollau,
Regensburg

Lohmar – Köln 2004, 216 Seiten

ISBN 3-89936-296-9

€ 45,- (D) ♦ € 46,30 (A) ♦ sFr 74,50

Qualität spielt neben der Globalisierung für alle nationalen und internationalen Unternehmen eine entscheidende Rolle. Im Laufe der Zeit hat sich das Qualitätsverständnis stark verändert. Qualität gilt als Grundvoraussetzung, um überhaupt am Markt existieren zu können. In der heutigen Zeit des Verdrängungswettbewerbs reichen traditionelle Methoden nicht mehr aus, um sich gegen die Konkurrenz zu profilieren.

Diese Arbeit verdeutlicht die besondere Stellung der Qualität und deren ständige Verbesserung innerhalb der „Kundenorientierten Ganzheitlichen Vernetzten Logistik“ (KGVL). Die Six Sigma-Methode ist ein spezielles Qualitätsinstrument in der „Total Quality Management“-Lehre (TQM) und wird sowohl mathematisch-statistisch als auch betriebswirtschaftlich ausführlich erklärt. Dabei ist Six Sigma im normalen Prozessverbesserungsbereich und im speziellen Sektor des Entwicklungsprozesses einsetzbar.

Die Vorgehensweise für die Einführung der Six Sigma-Methode wird exemplarisch am Beispiel eines mittelständischen Unternehmens in Form eines Leitfadens Schritt für Schritt dargestellt. Der vorliegende Band der Schriftenreihe Economy and Labour zeigt speziell im Bereich der Entwicklung, wie mit gezielten Methoden und Werkzeugen die erfolgreiche Ein- und Durchführung der Six Sigma-Methode in jedem Unternehmen möglich ist.

Hans-Georg Nollau wurde am 10. April 1946 in Darmstadt geboren. Nach dem Abitur studierte er an der Technischen Hochschule in Darmstadt Mathematik und Physik. Neben seiner Berufstätigkeit promovierte er 1983 im Fachbereich Maschinenbau der TH Darmstadt. Zum 01.09.1996 wurde er als Professor an die Fachhochschule Regensburg, Fachbereich Betriebswirtschaft, berufen.

Daniela Bennek wurde am 31. Oktober 1975 in Freyung geboren. Nach ihrer Ausbildung zur Handelsfachwirtin nahm sie 1999 ihr Studium der Betriebswirtschaft an der Fachhochschule Regensburg auf, das sie im Jahre 2004 im Studienschwerpunkt Logistik als Diplombetriebswirtin (FH) abschloss.

Inhaltsübersicht

1. Einleitung

- 1.1 Die Ausgangssituation
- 1.2 Der Aufbau der vorliegenden Arbeit

2. Qualität und Kundenorientierte Ganzheitliche Vernetzte Logistik (KGVL®)

- 2.1 Bausteine der KGVL®
- 2.2 Hauptbestandteile der KGVL®

3. Total Quality Management (TQM)

- 3.1 Gründe für den Einsatz von TQM
- 3.2 Inhalt und Zielsetzung von TQM
- 3.3 Grundüberlegungen zum TQM
- 3.4 Unterschiedliche Auffassungen von TQM in verschiedenen Ländern

4. Six Sigma als TQM-Instrument

- 4.1 Gründe für den Einsatz von Six Sigma
- 4.2 Inhalt und Zielsetzung von Six Sigma
- 4.3 Realisierung von Six Sigma

5. Praxisbeispiel: Leitfaden zur Six Sigma-Einführung

- 5.1 Das untersuchte Unternehmen
- 5.2 Allgemeine Darstellung des Leitfadens zur Six Sigma-Einführung
- 5.3 Praktische Umsetzung des Leitfadens beim betrachteten Unternehmen

6. Zusammenfassung und Ausblick

✂-----

Bestellungen bitte an:

JOSEF EUL VERLAG GmbH, Brandsberg 6, 53797 Lohmar, Fax: 0 22 05 / 90 10 6-88

Hiermit bestelle ich _____ Exemplar(e) des Titels „**Qualitätsmanagement mit der Six Sigma-Methode**“ von **Hans-Georg Nollau und Daniela Bennek, ISBN 3-89936-296-9** zum Preis von € 45,- (D). Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands versandkostenfrei gegen Rechnung.

Name: _____

Firma: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____

Datum

Unterschrift