

Winfried Zapp (Hrsg.)

Qualitätskostenrechnung für die Stationäre Altenhilfe

Reihe „**Controlling und Management in Gesundheitseinrichtungen**“, Band 1

Herausgegeben von Prof. Dr. Winfried Zapp, FH Osnabrück, und Prof. Dr. Manfred Haubrock, FH Osnabrück

Lohmar – Köln 2008, 310 Seiten

ISBN 978-3-89936-712-6

€ 52,- (D) ♦ € 53,50 (A) ♦ sFr 86,-

JOSEF EUL VERLAG GmbH
Fachbuchverlag für
Wirtschaft und Recht

Brandsberg 6
D-53797 Lohmar

Tel.: 0 22 05 / 90 10 6-6
Fax: 0 22 05 / 90 10 6-88

www.eul-verlag.de
info@eul-verlag.de

In Zeiten knapper Kassen steigt für die Stationäre Altenhilfe die Bedeutung, sich wirtschaftlich zu verhalten. Neben den Bewohnern und deren Angehörigen tritt eine Vielzahl von Anspruchsgruppen auf, die eine gute Qualität der Leistungen fordert. Die Kenntnis von Kosten und Leistungen wird dabei oft vernachlässigt, ist aber unerlässlich. Mit dieser Veröffentlichung wird eine Verbindung zwischen Qualität und Kostenrechnung hergestellt, um eine Lenkung von Qualitätsmaßnahmen unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten zu ermöglichen.

In einer empirischen Untersuchung zu dieser Thematik wurden Führungskräfte sämtlicher Einrichtungen der Stationären Altenhilfe in Niedersachsen und Nordrhein-Westfalen befragt. Die Fragen, deren Auswertungen und mögliche Auswirkungen werden in diesem Band detailliert beschrieben. Ausführungen zu leistungsspezifischen Analysen in den Bereichen Fort- und Weiterbildung, Pflegedokumentation, Sturzprophylaxe und Pflegevisiten ergänzen die empirische Befragung. Zum Abschluss dieses Projektes wurde ein Workshop für die Einrichtungen durchgeführt, die an der empirischen Untersuchung teilgenommen hatten.

Unterstützt und gefördert wurde dieses Projekt durch die Arbeitsgruppe Innovative Projekte beim Ministerium für Wissenschaft und Kultur des Landes Niedersachsen (AGIP).

Winfried Zapp, Jahrgang 1953; Studium der Wirtschaftswissenschaften, Wissenschaftlicher Mitarbeiter, Promotion zum Dr. rer. pol.; Assistent des Verwaltungsleiters in einem Evangelischen Krankenhaus, gleichzeitig Traineeprogramm für Führungsnachwuchskräfte des Berufsbildungswerks Deutscher Krankenhäuser (BBDK); Krankenhausbetriebsleiter und in Personalunion Finanzleiter in einer Komplexeinrichtung; Ernennung zum Professor an der Fachhochschule Osnabrück im Lehrgebiet Allgemeine Betriebswirtschaftslehre mit dem Schwerpunkt Rechnungswesen, insbesondere Controlling im Gesundheitswesen; Forschungsschwerpunkte: Kostenmanagement, Controlling, Prozessmanagement; Mitglied in Vereinen und Beiräten in Einrichtungen des Gesundheitswesens; Internationale Tätigkeiten in Osteuropa und Zentralasien.

Inhaltsübersicht

Teil 1: Ergebnisse einer empirischen Untersuchung in der Stationären Altenhilfe unter besonderer Berücksichtigung der Qualitätskosten

Winfried Zapp, Silja Otten

1. Hinführung zum Thema
2. Theoretische Grundlagen zur Qualitätskostenrechnung
3. Empirische Untersuchung – Befragung von Führungskräften der Stationären Altenhilfe

Teil 2: Ausgewählte Schwerpunkte und Gestaltung einer Qualitätskostenrechnung für die Stationäre Altenhilfe

1. Qualitätsbedingte Fort- und Weiterbildungen.

Winfried Zapp, Silja Otten

2. Pflegedokumentation

Winfried Zapp, Florian Denecke, Silja Otten

3. Sturzprophylaxe in der Pflege

Winfried Zapp, Jörg Echterhoff, Silja Otten

4. Pflegevisiten

Winfried Zapp, Silja Otten

Teil 3: Wissenschaftliches Forum "Qualitätskostenrechnung in der Stationären Altenhilfe am 21. September 2007 an der Fachhochschule Osnabrück

1. Multidimensionales Benchmarking in der Altenpflege

Michael Frisch

2. Quo-vadis in der Stationären Altenhilfe. Wo geht die Entwicklung hin?

Heike Wiglinghoff

3. Qualitätscontrolling in der Stationären Altenhilfe

Uwe Bettig

4. Risikocontrolling in der Stationären Altenhilfe

Julia Oswald, Christin Henrichs

5. Organisation einer modernen Altenpflegeeinrichtung am Beispiel „Haus am Berg Seniorenpflege und -betreuung GmbH & Co. KG“

Heiko Langheim



Bestellungen bitte an:

JOSEF EUL VERLAG GmbH, Brandsberg 6, 53797 Lohmar, Fax: 0 22 05 / 90 10 6-88

Hiermit bestelle ich _____ Exemplar(e) des Titels „**Qualitätskostenrechnung für die Stationäre Altenhilfe**“ von **Winfried Zapp (Hrsg.)**, ISBN 978-3-89936-712-6 zum Preis von € 52,- (D). Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands versandkostenfrei gegen Rechnung.

Name: _____

Firma: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____

Datum

Unterschrift